

Inspectierapport

Peuteropvang Villa Lilla KDV
Breedelaan 6
1851 MA Heiloo
Registratienummer 238402769

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Heiloo
Datum inspectie:	28 januari 2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13 maart 2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	
BESCHOUWING.....	
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	
PERSONEEL EN GROEPEN	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	
PERSONEEL EN GROEPEN	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	
GEGEVENS HOUDER	
GEGEVENS TOEZICHT.....	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	
PLANNING	

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Peuteropvang Villa Lilla is op 9 januari 2017 in exploitatie gegaan in een groepsruimte op de eerste verdieping van basisschool Springschans, waar ook de buitenschoolse opvang (BSO) van Villa Lilla is gevestigd. Het kinderdagverblijf (KDV) van Villa Lilla is op een andere locatie in Heiloo gevestigd. De peuteropvang is dagelijks, behalve in schoolvakanties, geopend van 08:45 tot 12:00 uur en biedt opvang aan kinderen van 2 tot 4 jaar. De locatie biedt voorschoolse educatie (VE).

Inspectiegeschiedenis

- De gemeente Heiloo heeft in januari 2017 de peuteropvang na aanmelding door de houder geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De gemeente Heiloo heeft geen opdracht gegeven aan GGD Hollands Noorden om een onderzoek voor registratie uit te voeren.
- In maart 2017 heeft een eerste onderzoek na registratie plaatsgevonden. Na overleg en overreding werd alsnog aan de voorwaarden binnen het item verklaring omtrent gedrag en personen register kinderopvang (VOG) voldaan. Naast overleg en overreding werden er tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items, pedagogisch beleid en voor- en vroegschoolse educatie (VE). Voor deze tekortkomingen werd door de toezichthouder handhaving geadviseerd.
- In mei 2017 werd in opdracht van de gemeente Heiloo een nader onderzoek uitgevoerd op voorwaarden binnen het item pedagogisch beleid. Er werd vanuit de gemeente geen opdracht gegeven tot een nader onderzoek naar de tekortkoming in het opleidingsplan VE. De tekortkomingen binnen het pedagogisch beleid waren tijdens dit nader onderzoek nog niet hersteld. De toezichthouder adviseerde de gemeente opnieuw te handhaven conform het handhavingsbeleid.
- In augustus 2017 werd nogmaals een nader onderzoek uitgevoerd op voorwaarden binnen het item, pedagogisch beleid. Tijdens dit onderzoek bleek dat aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

- In maart 2018 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de meeste getoetste voorwaarden werd voldaan. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op voorwaarden binnen het item pedagogisch beleid en het item informatie. Na overleg en overreding op voorwaarden binnen het item informatie, werd aan de getoetste voorwaarden voldaan. Echter binnen het item pedagogisch beleid voldeed de houder alsnog niet aan de getoetste voorwaarden. De toezichthouder heeft het college handhaving geadviseerd. De gemeente Heiloo heeft in mei 2018 een aanwijzing gestuurd naar de houder om alsnog aan de getoetste voorwaarden binnen het item pedagogisch beleid te voldoen. De voorwaarde, opleidingsplan, waaraan sinds het onderzoek na registratie niet aan wordt voldaan, is tijdens het onderzoek van maart 2018 beoordeeld en voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- In maart 2019 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Na herstelaanbod op een voorwaarde binnen het item VE, werd aan de getoetste voorwaarden voldaan. Naast herstelaanbod werd op een voorwaarde binnen het item VOG een tekortkoming geconstateerd. De toezichthouder heeft het college geadviseerd te handhaven conform handhavingsbeleid. Gemeente Heiloo heeft naar aanleiding van het handhavingsadvies in mei 2019 een aanwijzing naar de houder gestuurd.
- In september 2019 heeft vanwege de inspectiegeschiedenis, nogmaals een onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items VE, VOG, Opleidingseisen en Veiligheid en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft het college geadviseerd te handhaven conform handhavingsbeleid.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

De GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Heiloo opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het incidentele onderzoek van september 2019.

Het onderzoek is uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek op locatie heeft een praktijkbeoordeling plaatsgevonden en heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en via mailcontact met de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten, gemeente Heiloo en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat onvoldoende maatregelen zijn getroffen om de geconstateerde overtredingen uit het onderzoek van 12 september 2019 te verhelpen. Zie voor een volledige onderbouwing van deze conclusie de inhoud van dit inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Voorschoolse educatie

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

Kopie inspectierapport onderzoek van 12 september 2019

"De aanwezigheid van 1 invalberoepskracht, die nog geen relevante opleiding voor VE heeft afgerond en ook niet staat ingeschreven voor het volgen van een VE opleiding. De beroepskracht geeft aan dat ze regelmatig komt invallen op de locatie.

De invalberoepskracht beschikt tevens niet over 3F taaltoets kwalificatie.

Uit een gesprek met de houder komt naar voren dat de vaste gekwalificeerde beroepskracht van deze locatie tijdens het inspectiebezoek ziek was, en er geen andere gekwalificeerde beroepskracht beschikbaar was, ter vervanging van de zieke beroepskracht op deze locatie. Waarmee de houder niet voldoet aan de voorwaarde.

De houder geeft het volgende aan: "Het is lastig om het diploma van X te ontvangen bij de school, omdat de school waar zij op gezeten heeft niet meer bestaat. Daarvan staat ook het behalen van Nederlands niet op deze lijst".

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek zijn de nodige documenten ingezien. De VE certificaten van de vaste beroepskrachten zijn tijdens een jaarlijkse inspectie van 2019 beoordeeld.

De toezichthouder heeft een dienstrooster opgevraagd van de maand december. Tevens is de toezichthouder op locatie geweest om de inzet van beroepskrachten op de peutergroep te beoordelen. Tijdens dit onderzoek zijn de 3F certificaten van de vaste beroepskrachten opnieuw beoordeeld.

Bij het beoordelen van de 3F certificaten blijkt dat één van de beroepskrachten niet in het bezit is van een 3F certificaat.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (Ingezien via de email)
- Certificaten voorschoolse educatie (Tijdens jaarlijkse inspectie 2019 beoordeeld)
- Contact gemeente Heiloo, 27 februari 2020

Personeel en groepen

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Opleidingseisen

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

Kopie inspectierapport 12 september 2019.

"Naast de beroepskrachten die wel voldoen aan de opleidingseisen, voldoet één beroepskracht niet aan de gestelde opleidingseisen. Deze invalkracht geeft aan een diploma voor Sociaal Pedagogisch werker niveau 4, gehaald te hebben dat relevant is voor het werken in de kinderopvang, maar het document is officieel niet meer in het bezit van de beroepskracht. Een kopie verzoek van het diploma is pas na het inspectiebezoek, op 16 september 2019 door de beroepskracht gedaan. De toezichthouder heeft hiervan het e-mailverkeer ingezien. Vanwege het ontbreken van een officieel document, kan de toezichthouder niet aantoonbaar beoordelen of de beroepskracht over de juiste beroepskwalificatie beschikt. Tijdens een vorig inspectiebezoek is alleen de cijferlijst van de beroepskracht door de toezichthouder beoordeeld, ervan uitgaand dat het diploma tijdens een opvolgend inspectiebezoek beoordeeld zou kunnen worden. De houder geeft in een email aan dat de aanvraag hiervoor nog steeds loopt.

De houder geeft op 3 oktober 2019 aan dat de school waar de beroepskracht op heeft gezeten, niet meer bestaat, waardoor het niet mogelijk is om het officiële document op te vragen. De toezichthouder heeft met de houder besproken om contact op te nemen met Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), dit is gebeurd op 17 oktober 2019".

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder telefonisch contact opgenomen met DUO. Duo geeft aan dat bepaalde MBO diploma's niet zijn geregistreerd tussen het jaartal 1997 en 2007. DUO geeft geen vervangende verklaring af voor een diploma dat in deze periode behaald is. Tevens heeft DUO heeft geadviseerd om contact op te nemen met de school, welke nu onder een nieuwe eigenaar valt. De beroepskracht heeft dit op verzoek van de toezichthouder gedaan. Omdat de school van de beroepskracht niet meer bestaat, kan er vanuit de school geen verklaring afgegeven worden. De cijferlijst is voorzien van een watermerk, een handtekening van een examencommissie en een beschrijving dat het diploma is behaald. De toezichthouder acht dit als voldoende en heeft gemeente Heiloo hiervan op de hoogte gebracht. Gemeente Heiloo heeft dit geaccordeerd zodat hier geen misverstanden over zullen bestaan voor de toekomst.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Telefonisch contact DUO, 10 januari 2020
- Contact gemeente Heiloo

Veiligheid en gezondheid

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

Kopie inspectierapport 12 september 2019.

"Naast de voorwaarden waaraan de houder aan voldoet, blijkt dat tijdens de inspectie dat beide beroepskrachten niet in het bezit zijn van een geldig kinder- EHBO diploma. De houder beschrijft het volgende:

Buiten dat alle medewerk(st)ers bij ons BHV of Kinder EHBO hebben of in de toekomst halen, hebben bijna alle leerkrachten van basisschool de Springschans ook EHBO. Beroepskracht X heeft Kinder-EHBO en BHV, zij kon helaas niet bij de herhaling kinder-EHBO aanwezig zijn vanwege ziekte, BHV (brand en EHBO) herhaalt ze nu in januari 2020 (zie bewijs mail). Haar diploma's blijven nu nog geldig en zij kan ook haar kinder-EHBO volgend jaar herhalen. De beroepskrachten die tijdens de inspectie niet aanwezig waren, bezitten wel een geldig kinder- EHBO certificaat. Deze zijn ingezien en beoordeeld door de toezichthouder.

De toezichthouder heeft bij de houder navraag gedaan of er afspraken zijn gemaakt met de leerkrachten van de school en of ze op de hoogte zijn dat ze bij nood kunnen inspringen om eerste hulp te verlenen. De houder geeft aan dat hier geen concrete afspraken over zijn gemaakt".

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of er ten minste één beroepskracht is ingezet met een geldig EHBO diploma. De beroepskrachten welke werkzaam zijn op de groep hebben aangegeven dat ze 25 januari 2020 op herhalingscursus zijn geweest voor zowel BHV als Kinder- EHBO.

De toezichthouder heeft hiervoor de certificaten opgevraagd bij de houder. Na beoordeling constateert de toezichthouder dat de certificaten aan de voorwaarden voldoen.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- EHBO certificaten (Beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Voorschoolse educatie

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuteropvang Villa Lilla
Website	: http://www.villalilla.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000037101841
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: KS&K
Adres houder	: De Omloop 13
Postcode en plaats	: 1852 RJ Heiloo
Website	: www.villalilla.nl
KvK nummer	: 37101841
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw M. Guldenpfennig

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heiloo
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 1850 AA HEILOO

Planning

Datum inspectie	: 28-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-03-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 17-03-2020